

**ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ  
НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ «ФЛЭШТИПС/FLASH TIPS»  
В ОСОО «ФЛЭШ ПЭЙ»**

Настоящая Оферта в соответствии с частью 2 статьи 398 Гражданского кодекса Кыргызской Республики считается публичной и является бессрочным предложением Общества с ограниченной ответственностью "Флэш Пэй" (лицензия платёжной организации №3031150222 и лицензия оператора платёжной системы №2029150222, выданные Национальным Оператором Кыргызской Республики 15.02.2022 года) (далее по тексту – «Оператор») в адрес право- и дееспособного физического лица, резидента и/или нерезидента, заключить Договор на предоставление услуги «ФЛЭШТИПС/FLASH TIPS» в ОсОО «Флэш Пэй» (далее – «Оферта» и/или «Договор»), условия которого содержатся в настоящей Оферте.

Договор считается заключенным в письменной форме с момента акцепта (ответа о принятии условий) отозвавшегося лица (далее – Клиент). Акцепт считается совершенным Клиентом и полученным Оператором с момента проставления «галочки» напротив фразы «Я согласен с условиями оферты» в веб-форме получения услуги на официальном сайте ОсОО «Флэш Пэй» - <https://flashtips.kg/> (далее – Мобильное приложение и/или Клиентский интерфейс) и/или совершение им предусмотренных в разделе 3 «ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА» действий в рамках услуги «**ФЛЭШТИПС/FLASH TIPS**». Акцепт считается полным и безоговорочным и в соответствии со статьями 387, 398, 399, 402 Гражданского кодекса Кыргызской Республики означает заключение (подписание) и принятие Клиентом всех условий Договора. Договор вступает в силу только при условии успешного прохождения надлежащей проверки Клиента, а также предоставления Клиентом всех документов и/или сведений, требуемых в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, локальными нормативными актами Оператора, Правилами системы Оператора и Договором.

Настоящая Оферта действует до момента признания ее утратившей силу, либо опубликования новой редакции настоящей Оферты или новой оферты.

Клиент подтверждает, что он:

- ознакомлен с условиями, изложенными в настоящей Оферте (Договоре), полностью согласен с ними и обязуется их соблюдать;
- является законным владельцем денежных средств и источник денежных средств, исходящих/поступающих на его Карту/Карточный счет/Электронный кошелек/Расчетный счет, является законным/легальным;
- не ограничен в право- и дееспособности, не состоит под опекой, попечительством, поручительством, а также патронажем по состоянию здоровья, может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознать суть заключенного Договора и обстоятельств его заключения;
- гарантирует достоверность, полноту и актуальность всех предоставляемых Оператору сведений, и предоставляет Оператору право обрабатывать предоставленные данные в системе Мобильного приложения;
- ознакомлен с процедурами предстоящих проверок основных персональных данных и налоговой регистрации Клиента через государственные информационные системы или доступные источники данных и о последствиях за предоставление неполной информации, недостоверных сведений в процессе осуществления сотрудничества с Оператором;

- имеет законное право и отсутствуют ограничения Клиента вступать в договорные отношения с Оператором;
- не имеет намерений и/или не будет использовать Систему в целях осуществления предпринимательской деятельности.

Клиент может ознакомиться с дополнительной информацией, включая Тарифы, лимиты, в отделениях Оператора, на официальном сайте Оператора в сети Интернет (<https://flashtips.kg/>).

**Используемые понятия:**

**Авторизация** – процедура подтверждения полномочий или авторства держателя карты на проведение им операции с использованием банковской платежной карты (перевода), в результате которой возникает обязательство Банка-эмитента перед эквайером исполнить расчетный документ, составленный с использованием карты вышеуказанного эмитента.

**Акцепт Предложения** – определенные функциональностью Мобильного приложения действия Получателя, подтверждающие согласие последнего с Предложением Оператора.

**Оператор, Платежная организация, ПО** — Общество с ограниченной ответственностью "Флэш Пэй" - платежная организация, осуществляющая расчёты между Участниками расчетов по Операциям, совершаемым с использованием Сервиса на основании договора между ПО и Клиентами, заключёнными посредством принятия Клиентами всех условий без каких-либо изъятий и (или) ограничений оферты Платежной организации (далее – «Оферта ПО»).

**Банк-эмитент** — финансово-кредитное учреждение, осуществляющее эмиссию Банковских карт.

**Банковская карта, Карта** — банковская карта ПС - инструмент безналичных расчётов, предназначенный для совершения Держателем операций с денежными средствами, находящимися на счёте/карточном/расчетном счете Держателя в Банке-эмитенте, или за счёт предоставляемого Банком-эмитентом кредита, или за счет электронных денежных средств в соответствии с законодательством Кыргызской Республики и договором с Банком-эмитентом.

**Блокирование карты** – принятие Банком-эмитентом мер, приостанавливающих или прекращающих возможность проведения карточных операций.

**Высокорискованные страны** - государства и территории (образования), которые не применяют или применяют в недостаточной степени международные стандарты по противодействию отмыванию преступных доходов и финансированию террористической деятельности, а также оффшорные зоны.

**Держатель** – физическое лицо, на имя которого Банком-эмитентом эмитирована Карта;

**Запрос** – распоряжение Отправителя на перечисление Суммы Операции на Карту Получателя на основании предоставленной Отправителем информации.

**Клиент** – Отправитель или Получатель – дееспособное физическое лицо, заключившее с Оператором Договор и совершающее платежные операции с использованием Сервиса.

**Клиентский интерфейс** — инструмент взаимодействия Клиента с Сервисом, обеспечивающий передачу информации между человеком и программно-аппаратными компонентами компьютерной системы. К Клиентским интерфейсам относятся: Мобильное приложение, сайт Оператора в сети Интернет <https://flashtips.kg/>, иные интерфейсы Оператора / партнеров Оператора.

**Личный кабинет, Профиль, Аккаунт** – хранимая в Сервисе совокупность данных о Получателе, необходимая для предоставления Получателю доступа к Сервису. Получатель самостоятельно несет ответственность за соответствие содержания размещаемой им в Личном кабинете информации согласно требованиям действующего законодательства, а также за достоверность размещенных данных.

**Мобильное приложение** — программа для ЭВМ, права на которую принадлежат Оператору, представленная в виде клиентского приложения, устанавливаемого на абонентское устройство Клиента, и позволяющая Клиенту совершать платёжные операции, используя Сервис.

**Отправитель** – Клиент, использующий функционал Сервиса и Карту Отправителя для перечисления денежных средств в пользу Получателя в безналичном порядке в соответствии с законодательством Кыргызской Республики и Договором.

**Партнер** – юридическое лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность и имеющее партнерские отношения с Оператором.

**Перевод, Операция** – платежная операция по переводу денежных средств Отправителя в адрес Получателя, осуществляемая Платежной организацией и Банками-эмитентами с использованием Сервиса на основании Поручений и Запросов в соответствии с условиями Договора, договорами Клиентов с ПО и Банками-эмитентами.

**Страница отправки средств** — раздел Клиентского интерфейса, используемый Отправителем для ввода реквизитов Карты, использования QR-кода и составления и передачи Поручения.

**Платежные системы, ПС** – зарегистрированные платежные системы VISA International, MasterCard Worldwide, МИР, Unionpay, Элкарт.

**Получатель** – Клиент, использующий функционал Сервиса, намеревающийся принимать на Карту/Электронный кошелек/Карточный счет Получателя денежные средства в результате Операции.

**Поручение** – распоряжение Отправителя на совершение Операции в адрес Получателя на основании предоставленной Отправителем информации.

**Правила ПС** – совокупность документов, определяющие условия участия в платёжной системе, осуществления перевода денежных средств, оказания услуг платёжной инфраструктуры и иные условия, определяемые оператором платёжной системы в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

**Регистрация** – предоставление Получателем Оператору необходимых по условиям Договора данных посредством их ввода при регистрации с целью пользования Услугами, к которым, в частности, относятся Ф.И.О., номер мобильного телефона.

**Сервис** – программно-аппаратный комплекс Оператора, доступ к которому обеспечивается посредством Клиентских интерфейсов, позволяющий Отправителю осуществлять Операции, Получателю – зачислить Суммы Операций на зарегистрированную им в Сервисе Счет/Карту/Электронный кошелек/Карточный счет.

**Сторона** – сторона Договора.

**Сумма Операции** – сумма Перевода.

**Тарифы** – размер вознаграждения (комиссии) Оператора, сборов подлежащие уплате Отправителем в связи с использованием Клиентского интерфейса, за совершения операции. Тариф и все его изменения будут отображаться в Сервисе, при совершении Операции.

**Услуги** - услуги Оператора по предоставлению Получателю и/или Отправителю функциональности Сервиса, обеспечивающего возможность осуществления Операций Отправителем и получения Суммы Операций Получателем в безналичном порядке.

**Участники расчётов** — Платежная организация, Клиенты, Банки-эмитенты, Партнеры Оператора.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Условия являются публичной офертой, сделанной Оператором с целью заключения Договора на предоставление услуги «**ФЛЭШТИПС/FLASH TIPS**» в ОсОО «Флэш Пэй» с Клиентом.

1.2. Договор действует в отношении перевода денежных средств с банковской карты/карточного счета/электронного кошелька на банковскую карту/карточный счет/электронный кошелек в соответствии с условиями Договора, требованиями действующего законодательства Кыргызской Республики и Правилами платежных систем в порядке, установленном настоящей публичной офертой.

1.3. В отношении оказания Оператором Услуги Договор действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору, а именно: оказания Оператором услуги «**ФЛЭШТИПС/FLASH TIPS**» в ОсОО «Флэш Пэй» и оплаты Получателем Оператору вознаграждения и/или удержания с Получателя Оператором вознаграждения.

1.4. Договор публичной оферты может использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Оператор предоставляет Клиенту возможность с помощью Клиентского сервиса Оператора воспользоваться Услугой.

2.2. Оператор оказывает Клиенту Услугу в соответствии с условиями Договора, требованиями законодательства Кыргызской Республики и правилами Платежных систем в порядке, установленным настоящим Договором, и при одновременном выполнении следующих условий:

2.2.1. Успешного прохождения Клиентом верификации;

2.2.2. Оплаты Получателем и/или удержания с Получателя вознаграждения за оказание Оператором Услуги в соответствии с условиями Договора.

2.3. Получатель посредством регистрации в Клиентском сервисе признает, что ознакомился с условиями Договора, Оферты ПО и иных документов, размещенных по адресу <https://flashtips.kg/>.

2.4. Получатель при регистрации несет персональную ответственность за достоверность вводимых персональных данных. Оператор не несет ответственности за достоверность предоставленных Получателем персональных данных.

2.5. В рамках предоставления Услуг Оператором осуществляются действия по приему, обработке и передаче в адрес Банка-эмитента и/или ПС поручений на осуществление Операции с Карты Отправителя на Карту Получателя.

2.6. Основным принципом осуществления Операций для целей настоящего Договора является их добровольность. Принуждение не допускается.

2.7. Отношения между Клиентами, не связанные напрямую с использованием функционала Сервиса, не входят в предмет регулирования настоящего Договора и не порождают для Оператора каких бы то ни было обязанностей.

2.8. Стороны вправе использовать Сервис исключительно в пределах и для целей, предусмотренных Договором.

2.9. Получатели обязуются использовать Сервис исключительно в личных целях, не связанных с осуществлением деятельности, запрещённой законодательством Кыргызской Республики.

2.10. Отправитель при нажатии на кнопку «Оплата» в Клиентском сервисе подтверждает свое согласие на списание денежных средств. Списание денежных средств с Карты производится исключительно посредством акцептования условий конкретной Операции Отправителем. Оператор не несет ответственности за переводимые денежные средства и не является бенефициаром переводимых средств.

2.11. При проведении Операции Отправитель выбирает Получателя (сканирует QR-код Получателя или выбирает Получателя из предлагаемого списка или использует иные механизмы выбора Получателя, доступные в Клиентском интерфейсе) и только после этого совершает платёжную операцию. Отправитель после нажатия на кнопку «Оплата» дает свое согласие на Операцию в адрес выбранного Получателя.

2.12. Перечисление средств Отправителя на Карту Получателя осуществляется Оператором на основании настоящей Оферты ПО, размещенной в Клиентском интерфейсе и доступной Клиенту до момента заключения настоящего Договора. Условия проведения Переводов определяются также настоящей Офертой ПО.

2.13. При недостаточности на момент проведения Авторизации на Карте Отправителя доступного баланса, достаточного для оказания Услуг Оператора и оплаты/удержания вознаграждения, Оператор не принимает к обработке распоряжение Отправителя и не оказывает Услуги Оператора.

2.14. Если валюта Карты Отправителя и/или Карты получателя отлична от валюты перевода, конвертация в соответствующую валюту осуществляется Банком-эмитентом и/или ПС в соответствии с правилами и условиями, установленными Банком-эмитентом.

2.15. Оператор информирует Клиента о результате оказания Услуги путем вывода сообщения с результатом оказания услуги в Сервисе **«ФЛЭШТИПС/FLASH TIPS»**.

2.16. Оператор не несет ответственности в случаях, когда зачисление средств на Карту Получателя осуществлено с нарушениями сроков и иных требований, установленных правилами Платежных систем, Договором и законодательством Кыргызской Республики по вине одного из Участника расчетов.

2.17. Оператор не несет ответственности за ошибки, допущенные Клиентом при оформлении Перевода в момент ввода параметров Операции и приведшие к Переводу денежных средств в некорректной сумме Перевода или по некорректным реквизитам или не тому Получателю. В указанных случаях Услуга считается оказанной Оператором Клиенту надлежащим образом и в полном соответствии с Договором, и Клиент самостоятельно урегулирует дальнейшие взаиморасчеты с Получателем, на счет которого поступили денежные средства в результате оказания Услуги.

2.18. Курс валют на момент проведения Операции может отличаться от курса на момент её обработки в системе Оператора, что может повлечь разницу между суммой, на которую уменьшен остаток на Карте в момент совершения Операции, и суммой, фактически списанной с Карты Отправителя.

2.19. Клиенты понимают и осознают, что Сервис **«ФЛЭШТИПС/FLASH TIPS»** является платформой для совершения между ними стандартных переводов с использованием Карт лимитом на каждую транзакцию не более 1 000 (Одной тысячи) сомов.

2.20. Клиенты понимают и осознают, что Сервис **«ФЛЭШТИПС/FLASH TIPS»** является платформой для совершения между ними стандартных переводов с использованием Карт,

которые в отдельных случаях могут расцениваться в качестве дарения/пожертвования обычного подарка в соответствии со ст. 511 Гражданского кодекса Кыргызской Республики.

### **3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

3.1. Полный и безоговорочный акцепт настоящей Оферты означает принятие Клиентом всех условий Оферты без каких-либо изъятий и (или) ограничений.

3.2. Факт успешной регистрации Получателя в Клиентском сервисе означает полный и безоговорочный акцепт настоящей Оферты Получателем и заключение Договора между Оператором и Получателем.

3.3. Факт выбора Отправителем в Клиентском интерфейсе Получателя и подтверждение платежной операции (нажатие кнопки «Оплата») означает полный и безоговорочный акцепт настоящей Оферты Отправителем и заключение Договора между Оператором и Отправителем.

3.4. Факт заключения настоящего Договора означает принятие Клиентом всех условий Оферты ПО без каких-либо изъятий и (или) ограничений.

3.5. Порядок исполнения Договора регулируется, в частности, нормами Гражданского кодекса Кыргызской Республики.

3.6. Договор действует до 31 (тридцать первого) декабря того года, в котором Договор вступил в силу, если ни одна из Сторон Договора (Клиент или Оператор) не изъявила желание расторгнуть Договор до этого срока. Договор считается действующим до 31 (тридцать первого) декабря года, следующего за годом вступления Договора в силу, если ни одна из Сторон Договора (Клиент или Оператор) не изъявила желание расторгнуть Договор до этого срока. В последующие годы Стороны применяют аналогичный порядок продления действия Договора.

3.7. Договор может прекратить свое действие ранее сроков, в случаях, предусмотренных настоящим Договором.

3.8. Любая Сторона имеет право отказаться от Договора, уведомив другую Сторону за 30 (тридцать) дней до даты отказа.

3.9. Оператор имеет право передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам (Партнерам).

### **4. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ПРАВА**

4.1. Права на Мобильное приложение принадлежат Оператору и защищаются в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

4.2. Оператор предоставляет Клиенту право использования Клиентского интерфейса на территории Кыргызской Республики только для совершения Операций.

4.3. Право использования Мобильного приложения, указанное в п. 4.2. настоящей Оферты, предоставляется Клиенту на условиях неисключительной лицензии, срок действия лицензии равен сроку действия Договора, при прекращении действия Договора Клиент утрачивает право использования Мобильного приложения.

4.4. Право использования Мобильного приложения, указанное в настоящем разделе, переходит к Клиенту в момент полного и безоговорочного принятия Клиентом настоящей Оферты.

4.5. Вознаграждение за предоставление неисключительной лицензии на Мобильное приложение включено в вознаграждение Оператора за оказание Услуг.

## 5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

5.1. Держатель Карты Отправителя указывает/выбирает параметры операции, в соответствии с которыми Оператор должен оказать Услугу, а именно:

- ФИО отправителя;
- номер Карты отправителя;
- срок действия Карты отправителя;
- CVV код;
- сумму перевода;
- иные параметры, если они запрошены Оператором.

5.2. Держатель Карты Отправителя осуществляет проверку параметров перевода, в том числе корректность указания номеров Карт, суммы перевода и расчета вознаграждения, и подтверждает свое желание получить Услугу с параметрами, выведенными на экранной форме, путем нажатия на кнопку «Оплата». После подтверждения параметров Услуги и идентификации/верификации Клиент не имеет возможности отказаться от получения заказанной Услуги.

5.3. Присоединением к Договору Клиент подтверждает факт того, что Клиент дает Оператору согласие на обработку персональных данных Клиента.

5.4. Оплата вознаграждения за оказание Услуги по настоящему Договору осуществляется в пользу Оператора путем удержания такого вознаграждения Оператором с Клиента в момент совершения Операции.

## 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Оператор обязуется:

- 6.1.1. Обеспечить проведение Операций посредством Сервиса;
- 6.1.2. Предоставлять Клиентам доступ к Сервису;
- 6.1.3. Обеспечить корректную и бесперебойную работу аппаратных средств, каналов связи и технических средств, задействованных в реализации Услуг.
- 6.1.4. Направлять Получателю уведомление об Операции в Клиентском сервисе.
- 6.1.5. Хранить тайну по Операциям Клиента, совершенным с использованием Карт, и сведениям о Клиенте. Информация по Операциям с использованием Карт и сведениям о Клиенте может быть предоставлена Оператором третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

6.2. Оператор имеет право:

- 6.2.1. Приостанавливать оказание/не оказывать Услугу Получателю и/или Отправителю в нижеуказанных случаях:
  - а) в случае возникновения обстоятельств, не зависящих от Сторон, которые могут, по мнению Оператора, повлечь значительные убытки для Сторон, на срок действия таких обстоятельств;
  - б) в случае нарушения Получателем и (или) Отправителем любого из своих обязательств, предусмотренных Договором;
  - в) в случае получения в отношении Получателя/Отправителя уведомления от Банка-эмитента о прекращении процедур Запроса и (или) неполучения Оператором разрешения Банка-эмитента на проведение операций с использованием Карт с целью осуществления Операции;

г) в случае получения Оператором в отношении Получателя и/или Отправителя уведомления от Банка-эмитента о наличии сведений об осуществлении Получателем и/или Отправителем и/или Партнером мошеннической или иной незаконной деятельности;

д) в случае получения Оператором уведомления от Банка-эмитента о необходимости уплаты штрафов ПС в случае, если выставление штрафа было обусловлено нарушением условий Договора со стороны Получателя и/или Отправителя.

6.2.2. О приостановлении оказания Услуг Оператор не позднее даты такого приостановления направляет Клиенту уведомление по электронной почте или иным доступным Оператору способом, в случае отсутствия данных об электронной почте с указанием причины и срока приостановления оказания/не оказания Услуги.

6.2.3. Требовать у Отправителя и/или Получателя предоставления информации об осуществленных Операциях в случае, если необходимость такой информации вызвана соблюдениями требований законодательства, в том числе законодательства Кыргызской Республики в сфере противодействия финансированию террористической деятельности и легализации (отмывания) преступных доходов, временных или постоянных подозрений в нарушении условий Договора, а также на основании выявленных Оператором рисков вовлечения Участника расчетов в противоправную деятельность.

6.2.4. Требовать от Клиента соблюдение условий Договора и удерживать оплату вознаграждения за оказание Услуги.

6.2.5. Отказать Клиенту в оказании Услуги по основаниям, установленным Договором и/или законодательством Кыргызской Республики.

6.2.6. Вносить изменения в настоящий Договор в одностороннем порядке. При этом внесенные изменения становятся обязательными для Участников расчета с момента их размещения Оператором на официальном сайте Оператора в сети Интернет (<https://flashtips.kg/>).

6.2.7. Изменять в одностороннем порядке размер вознаграждения за оказание Услуги предварительно оповестив Участников расчета посредством размещения на официальном сайте Оператора в сети Интернет (<https://flashtips.kg/>) такой информации.

6.2.8. Обрабатывать любую информацию, относящуюся к персональным данным Клиента.

6.2.9. Устанавливать лимиты по переводам по своему усмотрению, и отказывать в осуществлении Перевода в случае превышения установленных лимитов.

6.2.10. Оператор имеет право отказать Клиенту в оказании Услуги в одностороннем порядке и без объяснения причин, в том числе в случае выявления операций Клиента, содержащих признаки необычных операций, либо операций, несущих репутационные риски для Оператора, а также, если у Оператора возникли подозрения в том, что операция осуществляется с нарушением целей предоставления Сервиса «ФЛЭШТИПС/FLASH TIPS», требований законодательства Кыргызской Республики, правил Платежных систем или носит мошеннический характер.

6.2.11. Оператор имеет право, в случае возникновения каких-либо налоговых обязательств у Клиентов, связанных с использованием сервиса «ФЛЭШТИПС/FLASH TIPS» в рамках настоящего договора в соответствии с законодательством Кыргызской Республики требовать уплаты и/или удержать с платежей/переводов данные суммы.

6.2.12. Оператор имеет право требовать уплаты и/или удержать с платежей/переводов с Получателя вознаграждение за использование сервиса «ФЛЭШТИПС/FLASH TIPS» в рамках настоящего договора.

6.3. Получатель обязуется:

- 6.1.1. Предоставлять достоверные и актуальные сведения при Регистрации.
- 6.1.2. Соблюдать условия Договора;
- 6.1.3. Принять (Акцептовать) Оферту ПО;
- 6.1.4. Не проводить операции/платежи, связанные с ведением предпринимательской деятельности;
- 6.1.5. Самостоятельно выполнять обязательства по уплате налогов в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики, в случае возникновения таковых, в связи с использованием сервиса «ФЛЭШТИПС/FLASHTIPS» в рамках настоящего договора;
- 6.1.6. Оплачивать вознаграждение Оператору.
- 6.4. Отправитель обязуется:
  - 6.4.1. Соблюдать условия Договора;
  - 6.4.2. Принять (Акцептовать) Оферту ПО.
  - 6.4.3. Не проводить операции/платежи, связанные с ведением предпринимательской деятельности.
  - 6.4.4. Самостоятельно выполнять обязательства по уплате налогов в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики, в случае возникновения таковых, в связи с использованием сервиса «ФЛЭШТИПС/FLASHTIPS» в рамках настоящего договора.
- 6.5. Клиент вправе:
  - 6.5.1. Ознакомиться с условиями предоставления Услуги на официальном сайте Оператора в сети Интернет (<https://flashtips.kg/>).
  - 6.5.2. Обратиться в колл-центр Оператора для получения консультаций при возникновении вопросов, связанных с услугами Оператора.
- 6.6. Клиент обязуется:
  - 6.6.1. Своевременно и в полном объеме до момента Присоединения к Договору ознакомиться с условиями Договора и суммой вознаграждения.
  - 6.6.2. Обеспечить сумму денег необходимую для исполнения Перевода и оплаты вознаграждения Оператора.
  - 6.6.3. Не осуществлять Операции, связанные с легализацией преступных доходов, содержащие в соответствии требованиями законодательства Кыргызской Республики признаки необычных операций либо операции, несущие репутационные риски для Оператора.
  - 6.6.4. Осуществлять Операции, только связанные с целями Сервиса «ФЛЭШТИПС/FLASHTIPS», предусмотренные Договором, в строгом соответствии с законодательством Кыргызской Республики.
  - 6.6.5. Не осуществлять операции, связанные с осуществлением предпринимательской деятельностью.
  - 6.6.6. Клиент согласен с тем, что возможные финансовые риски, связанные с несанкционированным использованием карт при оплате через Интернет, будет нести Держатель Карты. При этом к Оператору претензий не имеет.
- 6.7. Действия Сторон, указанные в настоящем Договоре и относящиеся к его предмету, но не перечисленные в настоящем Разделе, также являются обязанностями Сторон. Права и обязанности Сторон, не предусмотренные условиями Договора, определяются в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

## 7. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

7.1. Срок совершения Операции по оказанной Услуге зависит от Банка-эмитента Карты Получателя, и может составлять от нескольких минут до 05 (Пяти) рабочих дней с момента получения Запроса.

7.2. В Сервисе активирован функционал «Накопление», то есть перечисление Сумм Операций на Карту Получателя осуществляется путем нажатия Получателем в Личном кабинете кнопки «Вывод», до указанного момента общая сумма Операций в пользу Получателя суммируется и отражается в Личном кабинете в виде совокупного баланса Получателя.

7.3. Тарифы и лимиты ПО, установленные для Операций, доводятся до сведения Получателя до Регистрации. Действующие условия Операций указываются в Личном кабинете. Лимиты могут быть изменены Оператором в одностороннем порядке, об изменении лимитов Оператор извещает Получателя путем отправки сообщений Получателю в Личном кабинете. До сведения Отправителей лимиты доводятся до отправки Поручения.

7.4. В случае взыскания Банком-эмитентом/Партнером с Оператора убытков или штрафов по Операциям, проведенным с нарушением условий Договора, применимого законодательства или Правил ПС, или в отношении которых Банк-эмитент заявил, что они проведены не Держателем, Получатель обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения требования Оператора возместить последней уплаченные суммы удержаний.

7.5. Получатель имеет право удалить Личный кабинет. При этом, если совокупный баланс Получателя, больше нуля и Получатель до удаления Личного кабинета не выразил свою волю на перечисление причитающейся ему суммы Операций на Карту Получателя, Получатель согласен с тем, что после удаления им Личного кабинета такой совокупный баланс Получателя считается Вознаграждением Оператора и удерживается Оператором.

7.6. Получатель обязуется выводить в Личном кабинете из совокупного баланса Получателя поступившие денежные средства не реже одного раз в 03 (Три) календарных месяца и не хранить их в Личном кабинете.

7.7. Если совокупный баланс Получателя, больше нуля и Получатель не выводит поступившие денежные средства в Личном кабинете из совокупного баланса более чем 03 (Три) календарных месяца, Получатель согласен с тем, что по прошествии данного срока такой совокупный баланс Получателя считается Вознаграждением Оператора и удерживается Оператором.

## **8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Отправитель вправе осуществить Операцию в пользу Получателя в размере, определяемом Отправителем самостоятельно путем ввода суммы Перевода на платёжной странице Клиентского интерфейса, при условии соблюдения установленных лимитов.

8.2. После успешного исполнения Поручения Отправитель, желающий отменить данное Поручение / вернуть денежные средства, самостоятельно оформляет документы для подтверждения такой отмены и обращается в соответствующий Банк-эмитент. После получения Оператором Запроса, осуществление полного или частичного возврата суммы Операции на Карту Отправителя невозможно.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

9.1. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики и Договором.

9.2. Оператор несет ответственность за исполнение своих обязательств, связанных с обеспечением проведения Операций в соответствии с условиями Договора, законодательством Кыргызской Республики и Правилами ПС.

9.3. Оператор не несет ответственности за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования Сервиса и/или убытки, причиненные Отправителю и/или Получателю и/или третьим лицам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования Сервиса или отдельных его компонентов и/или функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в их работе, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством.

9.4. Стороны освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение является следствием действия непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе массовых беспорядков, запретительных действий властей, стихийных бедствий, локдаунов, пандемии, пожаров, катастроф, сбоев в телекоммуникационных и электрических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на получение несанкционированного доступа или выведение из строя программного либо аппаратного комплекса.

9.5. Получатель и Отправитель самостоятельно и без участия Оператора разрешают любые споры между собой, в том числе споры, возникшие в случае несогласия Отправителя с суммой Перевода после успешного проведения Операции в соответствии с условиями Договора.

9.6. Организация может заблокировать Получателю доступ к Сервису посредством ограничения доступа Получателя к Личному кабинету в случае нарушения им Договора, а также в случае, если Оператор сочтет действия Получателя мошенническими или направленными на подрыв репутации Оператора.

9.7. Любые споры и разногласия Сторон по Договору или в связи с ним, которые не были урегулированы путем переговоров Сторон, подлежат разрешению в суде Кыргызской Республики по адресу Оператора.

9.8. Оператор не несет ответственности за незаконное осуществление предпринимательской деятельности Клиентами – физическими лицами.

9.9. Оператор не несет ответственности за невыполнение Клиентами обязательств по уплате налогов и Участники расчётов соглашаются с тем, что каждый из них несет индивидуальную ответственность за уплату всех налогов, связанных с использованием сервиса «ФЛЭШТИПС/FLASH TIPS» в рамках настоящего договора в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики, в случае возникновения таковых.

## **10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

10.1. Стороны принимают на себя обязательства не разглашать полученные в ходе исполнения Договора сведения, являющиеся конфиденциальными для каждой из Сторон (далее - Конфиденциальная информация). Под Конфиденциальной информацией в Договоре понимаются не являющиеся общедоступными сведения, разглашение которых может привести к возникновению убытков и/или повлиять на деловую репутацию любой из Сторон, в том числе (если применимо):

- персональные данные Отправителя и Получателя;
- информация об оказанных Услугах, объемах Переводов;
- информация о количестве и сумме Операций, информация о которых передана Получателю;
- информация о статистических данных, основанных на сравнении сумм Операций;
- иная информация, полученная Сторонами в ходе выполнения своих обязательств по настоящему Договору, за исключением случаев, когда Сторона обязана предоставить такую информацию в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

10.2. Факт заключения Договора не является Конфиденциальной информацией.

10.3. В соответствии с Законом Кыргызской Республики «Об информации персонального характера» Получатель, заключая Договор, дает согласие Оператору на обработку, а также для передачи третьим лицам своих персональных данных, указанных в Личном кабинете, а также на передачу Партнеру информации об общем количестве Операций, их суммах, иных статистических данных об Операциях, в целях заключения и исполнения Договора. Настоящее согласие действует с момента заключения Договора до дня отзыва в письменной форме.

10.4. Под обработкой Оператором персональных данных Клиента понимается, в частности, их сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, в том числе распространение, предоставление доступа таких персональных данных аффилированным или связанным с Оператором лицам, а также Банку-эквайеру, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных при условии обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке.

10.5. Оператор, с целью защиты персональных данных Держателей, обязуется соблюдать все требования Payment Card Industry Security Standard (PCI DSS) по обеспечению безопасности персональных данных Отправителей и Получателей, применимые к обязательствам Оператора по Договору.

## 11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Оператор имеет право вносить изменения в условия Договора. При этом изменения, внесенные Оператором в Договор, становятся обязательными для Сторон через 07 (Семь) календарных дней с даты размещения Оператором новой редакции Оферты или Договора по адресу: <https://flashtips.kg/>.

11.2. Клиент признает надлежащими, в частности, следующие способы уведомления по Договору:

а) посредством размещения информации на сайте Оператора <https://flashtips.kg/> и/или в Личном кабинете Получателя и/или иных Клиентских интерфейсах для уведомлений об изменениях в тексте Договора, иных документах, касающихся широкого круга лиц, а также об отклонениях в режиме и графике работы Оператора и Сервиса.

б) посредством размещения Оператором информации в Личном кабинете Получателя – для уведомлений и новостей, касающихся как широкого круга лиц, так и персонально Получателя.

в) с использованием электронной почты – для уведомлений, отправляемых Оператором в адрес Получателя о событиях, касающихся как широкого круга лиц, так и персонально Получателя.

**12. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА****ОсОО "Флэш Пэй"**

Юридический адрес: Кыргызская Республика, г. Бишкек, 720040, ул. Раззакова, 19, БЦ  
Россия 12 этаж, 1202 каб.

Р/счет: 1212000200379085

Банк: БЦФ ОАО "Дос-Кредобанк"

БИК: 121015

Лицензия НБ КР Платежной Организации – 3031150222

Лицензия НБ КР Оператора Платежной Системы – 2029150222